

Podmínky vrácení v Programu záruky kvality Kontakto.cz

Současný Program záruky kvality má za cíl umožnit klientům vyzkoušení vybraných druhů produktů a jejich vrácení, pokud nespĺňují očekávání klienta. Detailní podmínky vrácení jsou popsány níže.

1. Do Programu záruky kvality Kontakto.cz jsou zařazeny produkty, u kterých se nachází logo Záruky kvality Kontakto.cz (obrázek padáku)

2. Podmínkou uskutečnění vrácení v Programu záruky kvality Kontakto.cz je zaslání zboží - ***i částečně použitý produkt (i částečně použitého produktu)*** (definováno v bodě 3.) na naši adresu (bez dobírky – zásilky na dobírku nepřebíráme) společně s dokladem o zaplacení potvrzujícím nákup a vyplněným formulářem.

3. Pod pojmem „částečně použitý produkt“ se rozumí:

a) v případě jednodenních kontaktních čoček FitView - minimálně 70 ks (u 90-ti kusového balení) nebo 20 ks (u 30-ti kusového balení) čoček v originál blistru

b) v případě měsíčních kontaktních čoček FitView - minimálně čtyři čočky v originál blistru

c) v případě dvoutýdenních kontaktních čoček FitView – minimálně čtyři čočky v originál blistru

d) v případě roztoku Clean Active – minimálně 75% objemu roztoku uvedeného na původním balení

4. Maximální lhůta pro vrácení produktu je 14 dní ode dne ***odeslání zboží. Lhůta začíná plynout ode dne odeslání zásilky z Kontakto.cz (ode dne odeslání zboží Kontaktem.cz)***

5. Obchod Kontakto.cz nevrací poštovné zaplacené odesílatelem při vrácení produktů.

6. Podmínkou pro akceptaci Záruky kvality je připojení správně vyplněného formuláře (tzn. obsahující pravdivé údaje) společně s produkty.

7. Zapojení se do Programu záruky kvality Kontakto.cz je dobrovolné a nevylučuje uplatnění Všeobecných podmínek s možností vrácení zboží v zákonné lhůtě, dostupného na stránkách Kontakto.cz s upozorněním, že tyto dvě podmínky nelze kombinovat.